

## PERFIL DE EGRESO

- La administración y operación de empresas turísticas y hoteleras orientadas a la alta calidad; para la realización de diagnósticos, planificación y coordinación de actividades turísticas.
- El impulso del desarrollo de la actividad en relación con el entorno relacionado con un turismo ambientalmente sustentable que tienda a proteger y mejorar los recursos y las oportunidades futuras de uso de los mismos.
- El desarrollo de nuevos productos turísticos temáticos e innovadores. la implementación de programas de calidad en empresas y destinos turísticos.
- A su vez, está formado para desempeñarse en la actividad académica donde podrá investigar, ejecutar y evaluar propuestas y proyectos en el área de su competencia, ejercer la docencia y desempeñarse en los ámbitos de la gestión educativa.

En líneas generales, poseerá una sólida formación y tendrá conocimientos sobre:

Las teorías y principios de la organización y administración de empresas aplicados al sector de la hotelería, el turismo, y actividades afines a los servicios de hospitalidad orientadas a la alta calidad.

- Las teorías y avances en las disciplinas aplicables a los procesos y formas organizativas del servicio de la hotelería, el turismo y la hospitalidad en general (rediseño de procesos, calidad total, cultura organizacional, liderazgo y gerencia)
- Elementos metodológicos sobre el desarrollo de la aplicación de herramientas en planificación y dirección estratégica.
- Elementos para definir políticas de comercialización eficientes.
- Metodología para el análisis y formulación de proyectos de inversión en la actividad.
- El desarrollo de ideas y la creación de emprendimientos turísticos y hoteleros.
- La gestión de las nuevas tecnologías y su impacto en la estructura en la hotelería, el turismo y la hospitalidad en general.
- Los principios y metodología de la investigación aplicada a la disciplina.
- Las principales características del espacio territorial y su inclusión en los circuitos turísticos.

A más de las competencias mencionadas es importante diferenciar entre el sector turístico del hotelero para lo cual se describen las competencias por especialidades, es importante destacar que el egresado estará en capacidad de desempeñarse en cualquiera de las dos disciplinas.

### ÁREA DE TURISMO

- **Gestionar las áreas funcionales de una empresa turística con base en sus competencias profesionales.**
- **Elaborar paquetes turísticos sobre la base de conocimientos del tráfico aéreo, contabilidad y técnicas de Guianza.**
- **Desarrollar destrezas creativas, innovadoras y de liderazgo para promover paquetes turísticos nacionales.**
- **Conocer el manejo administrativo y operacional de las diferentes áreas de las agencias de viajes, operadoras, aeropuertos y aerolíneas.**
- **Estar en capacidad de administrar su propia micro empresa turística.**
- Organizar, coordinar y operar las actividades relacionadas con el turismo de aventura y turismo ecológico.
- Aplicar técnicas de guianza de acuerdo con las diferentes necesidades del cliente.
- **Garantizar la protección y conservación del medio ambiente.**
- **Dominar el conocimiento de la ecología y áreas naturales del Ecuador.**
- **Cuidar la integridad física y salud de los turistas a su cargo.**
- **Crear y mantener ambientes de confianza, amistad y amabilidad hacia los clientes.**
- **Dominar de forma eficiente el idioma extranjero para una mejor comunicación con el turista.**

### ÁREA DE HOTELERÍA

- **Gestionar las áreas funcionales de una empresa hotelera.**
- **Conocer los procesos de planificación, organización, dirección y control administrativo de los diferentes establecimientos de alojamiento.**
- **Desempeñarse en los niveles operacionales y de coordinación de acuerdo a la orientación de los niveles medios y las políticas empresariales.**
- **Conocer los procedimientos adecuados para una correcta aplicación de la auditoría hotelera.**
- **Dominar las técnicas de costeo y presupuesto inherentes a la administración hotelera.**